

## **HEB JE EEN KLACHT OVER HASZORG?**

Laat het ons weten als je ergens niet tevreden over bent. We werken graag samen aan een oplossing.

### **Bij wie kun je terecht met je klacht?**

Jij, of jouw wettelijk vertegenwoordiger, kan jouw klacht op de volgende manieren kenbaar maken:

Je bespreekt jouw klacht met de betrokken medewerker. Als je een klacht hebt, praat dan bij voorkeur eerst met de persoon die jou de hulp of dienst heeft verleend. Onze medewerker probeert dan samen met jou jouw onvrede weg te nemen en het probleem op te lossen. Melding van jouw klacht aan de klachtenfunctionaris van Haszorg.

Je kunt met jouw klacht ook direct terecht bij onze klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris gaat samen met jou op zoek naar een bevredigende oplossing voor jouw klacht. Ook kan de klachtenfunctionaris je informeren over de verschillende mogelijkheden voor het indienen van jouw klacht en de afhandeling daarvan. Onze klachtenfunctionaris is bereikbaar via het algemene telefoonnummer of schriftelijk per post aan ons kantooradres. Bekijk onze contactgegevens.

### **Stuur je jouw klacht schriftelijk in?**

Dan ontvang je binnen een week een schriftelijke reactie van de klachtenfunctionaris over het vervolgtraject van de behandeling van je klacht.

Melding van jouw klacht aan de onafhankelijke, externe klachtencommissie. Je kunt er echter ook voor kiezen om jouw klacht direct voor te leggen aan de onafhankelijke externe klachtenportaal waarbij Haszorg is aangesloten, namelijk De Geschillencommissie Zorg.